

## Modalités de Finances Tim

Dernière révision : 31 mai, 2023

Les présentes modalités de Finances Tim (les « **Modalités de Finances Tim** ») régissent votre accès à la plateforme technologique de services financiers de Tim Hortons (les « **Services de Finances Tim** ») et l'utilisation de ceux-ci relativement à la Carte de crédit Tim (la « **Carte de crédit Tim** ») et à tout autre produit pouvant être offert (collectivement avec les Cartes de crédit Tim, les « **Produits de Finances Tim** »).

### 1. Modalités supplémentaires

Les présentes sont distinctes de la convention de titulaire de carte et/ou de compte applicable régissant vos Produits de Finances Tim entre vous et Neo Financial Technologies Inc. (« **Neo** »), et/ou tout autre fournisseur de services financiers (le cas échéant) (une « **Convention de titulaire de carte ou de compte** »). Les modalités qui régissent votre accès aux Produits de Finances Tim et leur utilisation sont énoncées dans votre Convention de titulaire de carte ou de compte applicable (pour consulter les Conventions de titulaire de carte ou de compte actuelles qui s'appliquent aux Produits de Finances Tim, visitez le <https://www.timsfinancial.ca/en/legal>). En plus des présentes, votre utilisation des Services de Finances Tim est assujettie à votre Convention de titulaire de carte ou de compte applicable, et à toute modalité supplémentaire applicable incorporée par renvoi dans une Convention de titulaire de carte ou de compte et/ou dans toute modalité de Neo applicable (y compris la politique de confidentialité de Neo) (collectivement, les « **Modalités de Neo** »).

Les présentes sont distinctes des Modalités et conditions de FidéliTim (« **FidéliTim** »). Les modalités supplémentaires qui régissent votre accès à FidéliTim, et son utilisation, sont énoncées dans les Modalités et conditions de FidéliTim applicables (les Modalités et conditions de FidéliTim actuelles; consultez le <https://www.timhortons.ca/fidelitim-modalites-conditions>). En plus des présentes, votre utilisation des Services de Finances Tim se rapportant à FidéliTim est assujettie aux Modalités et conditions de FidéliTim applicables, et à toute autre modalité supplémentaire applicable incorporée par renvoi dans les Modalités et conditions de FidéliTim (y compris toutes les modalités propres à une offre telles qu'elles sont définies dans les Modalités et conditions de FidéliTim) (collectivement, les « **Modalités de FidéliTim** »).

Les présentes sont distinctes des modalités qui s'appliquent aux Services (définis dans les Conditions d'utilisation de Tim Hortons; consultez le <https://www.timhortons.ca/conditions-d-utilisation>). Certaines fonctionnalités des Services vous permettent d'utiliser les Produits de Finances Tim. En plus des présentes, votre utilisation des Produits de Finances Tim se rapportant aux Services est assujettie aux Conditions d'utilisation de Tim Hortons, et à toute autre modalité supplémentaire applicable incorporée par renvoi dans les Conditions d'utilisation (collectivement, les « **Conditions d'utilisation** »).

Les présentes sont distinctes des modalités des paiements mobiles (définies dans les Modalités relatives aux commandes et aux paiements mobiles; consultez le <https://www.timhortons.ca/modalites-des-commandes-et-paiements-mobiles>) et des modalités qui s'appliquent à tout autre type de fonctionnalité de paiement disponible dans le cadre de l'utilisation de certains Produits de Finances Tim (par exemple, toute autre modalité s'appliquant à Apple Pay ou à Google Pay, le cas échéant). L'utilisation des Produits de Finances Tim pour les paiements mobiles ou d'une autre fonctionnalité de paiement applicable est assujettie aux Modalités relatives aux commandes et aux paiements mobiles, en plus des présentes, et à toute autre modalité supplémentaire applicable incorporée par renvoi dans les Modalités relatives aux commandes et aux paiements mobiles (collectivement, les « **Modalités relatives aux commandes mobiles** »), ou aux modalités qui s'appliquent à tout autre type de fonctionnalité de paiement applicable.

En cas de conflit ou d'incompatibilité entre : (i) une disposition des présentes et les modalités propres à une offre (définies ci-dessous), les Modalités de FidéliTim, les Conditions d'utilisation et/ou les Modalités relatives aux commandes mobiles (collectivement, les « **Modalités supplémentaires de Tim Hortons** »), les présentes prévaudront; (ii) une disposition des présentes et votre Convention de titulaire de carte ou de compte applicable et/ou toute autre Modalité de Neo, les modalités de votre Convention de titulaire de carte ou de compte applicable prévalent; ou (iii) une disposition des Modalités supplémentaires de Tim Hortons et votre Convention de titulaire de carte ou de compte applicable et/ou toute autre Modalité de Neo, les modalités de votre Convention de titulaire de carte ou de compte applicable prévalent, à moins que TDL (définie ci-dessous) n'en décide autrement (par exemple, en affichant un avis sur les Services ou en envoyant un message à l'adresse courriel, ou à d'autres coordonnées que nous possédons, à notre discrétion, associée à votre compte Finances Tim ou FidéliTim) en faisant explicitement référence aux dispositions qui sont en conflit ou incompatibles et à sa décision concernant la résolution de ce conflit ou de cette incompatibilité, laquelle décision est définitive et contraignante à votre égard. Les Modalités supplémentaires de Tim Hortons et les Modalités de Neo sont appelées collectivement les « **Modalités supplémentaires des services financiers** ».

## 2. Accord exécutoire

Les présentes constituent un contrat juridique exécutoire entre vous et Groupe TDL Corporation, y compris la marque TIM HORTONS® (collectivement, « **TDL** »).

Veillez lire attentivement les présentes et les Modalités supplémentaires des services financiers avant d'utiliser les Services de Finances Tim. Votre utilisation des Services de Finances Tim signifie que vous acceptez d'être lié aux présentes et aux Modalités supplémentaires des services financiers. N'utilisez pas les Services de Finances Tim si vous n'acceptez pas d'être lié aux présentes et aux Modalités supplémentaires des services financiers.

SAUF LÀ OÙ LA LOI APPLICABLE L'INTERDIT, CE QUI INCLUT LES RÉSIDENTS DE LA PROVINCE DE QUÉBEC, LES PRÉSENTES CONTIENNENT DES EXONÉRATIONS DE GARANTIE (ARTICLE 10), DES EXONÉRATIONS DE RESPONSABILITÉ ET UN RECOURS EXCLUSIF (ARTICLE 11), ET UNE CLAUSE D'ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ET UNE RENONCIATION AU RECOURS COLLECTIF (ARTICLE 9). VEUILLEZ LES LIRE ATTENTIVEMENT.

## 3. Confidentialité

En utilisant les Services de Finances Tim, vous reconnaissez que vous avez lu et compris la Politique de confidentialité de Finances Tim ([www.timsfinancial.ca/legal/privacy-policy](http://www.timsfinancial.ca/legal/privacy-policy)), et que vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

## 4. Admissibilité

Pour utiliser les Services de Finances Tim, vous devez : (i) être un résident du Canada; (ii) avoir atteint l'âge légal de la majorité dans votre province ou territoire de résidence; (iii) avoir ou obtenir un compte FidéliTim (un « **Compte FidéliTim** ») en tant que participant inscrit (comme défini dans les Modalités de FidéliTim); (iv) demander un Produit de Finances Tim, ou tout autre Service de Finances Tim applicable qui peut être offert le cas échéant, et être approuvé; (v) se conformer à toutes les Modalités supplémentaires des services financiers applicables (y compris se conformer à votre Convention de titulaire de carte ou de compte applicable).

Pour faire la demande d'un Produit de Finances Tim, consultez la section Finances Tim sur l'appli Tim Hortons (l'« **Appli** »), et suivez les instructions. TDL peut, à sa discrétion exclusive et à tout moment, offrir d'autres Services, tels qu'ils sont définis dans les Conditions d'utilisation, à partir

desquels vous pouvez demander un Produit de Finances Tim. Pour obtenir un Produit de Finances Tim ou tout autre Service de Finances Tim applicable, vous devez vous connecter à votre Compte FidéliTim.

**REMARQUE IMPORTANTE :** Vous devez avoir ou créer un Compte FidéliTim en tant que participant inscrit (comme défini dans les Modalités de FidéliTim) pour utiliser les Services de Finances Tim. Il est entendu que vous n'êtes pas admissible à utiliser les Services de Finances Tim sans compte FidéliTim (notamment, vous n'êtes pas admissible à utiliser les Services de Finances Tim si vous supprimez votre Compte FidéliTim).

Votre utilisation des Services de Finances Tim sera automatiquement liée à votre Compte FidéliTim utilisé pour la demande d'un Produit de Finances Tim (pour éviter toute ambiguïté, le Compte FidéliTim auquel vous êtes connecté lorsque vous faites une demande pour un Produit de Finances Tim est le Compte FidéliTim qui doit être utilisé pour accéder à vos Produits et Services de Finances Tim). Pour créer un Compte FidéliTim, ouvrez l'Appli ou visitez le site Web de FidéliTim au <https://www.timhortons.ca/fidelitim> (le « **Site Web** »), et suivez les instructions.

Limite d'une (1) Carte de Crédit Tim par personne et par Compte FidéliTim.

## 5. Conduite et sécurité

Tous les renseignements que vous fournissez pour toute demande, utilisation ou participation se rapportant aux Services de Finances Tim doivent être véridiques, exacts, à jour et complets, et ne doivent pas contenir de détails personnels et/ou de renseignements frauduleux, faux, inexacts, mensongers ou autrement trompeurs. Vous vous engagez à mettre rapidement à jour ces informations en cas de changement afin d'en préserver l'exactitude.

Vous êtes entièrement responsable du maintien de la confidentialité de tout mot de passe, tout nom d'utilisateur et/ou tout autre accès qui vous sont donnés par les Services de Finances Tim ou que vous choisissez, et vous êtes responsable de toutes les activités découlant de votre utilisation des Services de Finances Tim. Vous acceptez d'aviser immédiatement Finances Tim (1-855-505-1964) de toute utilisation non autorisée de vos accès aux Services de Finances Tim, ou de toute autre violation de la sécurité, tel que ce terme est décrit dans votre Convention de titulaire de carte ou de compte applicable.

Vous ne pouvez pas utiliser les Services de Finances Tim de manière à nous nuire ou à nuire à quiconque, ni interférer avec les Services de Finances Tim, FidéliTim ou les Services, ou utiliser les Services de Finances Tim d'une manière qui viole toute loi. Votre utilisation des Services de Finances Tim doit se conformer à toutes les lois et réglementations applicables. Vous ne devez pas utiliser les Services de Finances Tim d'une manière qui viole les droits d'un tiers (y compris tout droit de publicité ou de droit à la vie privée, ou tout autre droit de propriété ou droit d'une personne ou d'une entité, qu'il soit contractuel ou en vertu d'une loi ou de la common law), le tout étant déterminé par TDL à sa discrétion exclusive.

Vous ne devez utiliser les Services de Finances Tim qu'à des fins personnelles. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services de Finances Tim à des fins professionnelles.

À des fins de clarification, votre accès aux Services de Finances Tim et à tout Produit de Finances Tim ainsi que votre utilisation de ceux-ci sont assujettis aux présentes, à votre Convention de titulaire de carte ou de compte applicable, et à toutes les Modalités supplémentaires des services financiers applicables.

Dans toute la mesure où la loi applicable le permet, TDL se réserve le droit de limiter l'utilisation, et de suspendre ou de résilier tout Service de Finances Tim et/ou tout Compte FidéliTim, si elle détermine ou soupçonne que vos renseignements sur les Services de Finances Tim ou votre utilisation des Services

de Finances Tim ne sont pas conformes aux présentes et/ou aux Modalités supplémentaires des services financiers.

## 6. Offres personnalisées

Des offres personnalisées des Services de Finances Tim peuvent également vous être proposées pour vous permettre de recevoir des récompenses (définies dans les Modalités de FidéliTim), des points ou des moyens de les échanger (définis dans les Modalités de FidéliTim), ou de participer autrement à des avantages de Tim Hortons ou à recevoir ceux-ci, le tout étant déterminé par TDL à sa discrétion exclusive (les « **Offres personnalisées des services financiers** »).

Si une Offre personnalisée des services financiers est mise à votre disposition, vous en serez informé par courriel, selon vos préférences de communication, dans votre Compte FidéliTim, ou par tout autre moyen déterminé par TDL à sa discrétion exclusive. Certaines Offres personnalisées des services financiers pourraient n'être accessibles qu'aux utilisateurs sélectionnés des Services de Finances Tim. Chaque Offre personnalisée des services financiers est soumise à ses propres modalités (les « **Modalités propres à une offre** ») (y compris telles qu'elles vous sont communiquées par courriel, dans votre Compte FidéliTim, ou par tout autre moyen déterminé par TDL à sa discrétion exclusive), en plus des présentes et des Modalités supplémentaires des services financiers.

Les Offres personnalisées des services financiers ne peuvent être combinées à d'autres rabais, bons d'achat ou offres, sauf si les présentes ou les Modalités propres à une offre applicables le stipulent. Nonobstant ce qui précède, les Offres personnalisées des services financiers peuvent être combinées avec les offres personnalisées et les récompenses de FidéliTim (telles qu'elles sont définies dans les Modalités de FidéliTim), sauf si les Modalités propres à une offre applicables le stipulent. Les Offres personnalisées des services financiers peuvent être modifiées à tout moment sans préavis à la discrétion exclusive de TDL.

### Offres de points FidéliTim personnalisées

Des Offres personnalisées des services financiers peuvent également vous être proposées pour vous permettre de gagner et/ou d'échanger des Points en prime (définis dans les Modalités de FidéliTim), dans le cadre d'une Transaction d'achat admissible (définie dans les Modalités de FidéliTim) et/ou de toute autre transaction admissible, le tout étant déterminé par TDL à sa discrétion exclusive, conformément aux Modalités propres à une offre applicables (une « **Offre de points personnalisée des services financiers** »). Les Offres de points personnalisées des services financiers peuvent être proposées en fonction de divers facteurs (déterminés par TDL à sa discrétion exclusive). Les Offres de points personnalisées des services financiers seront choisies par TDL à sa discrétion exclusive et elles peuvent être modifiées à tout moment sans préavis à la discrétion exclusive de TDL.

Sauf indication contraire dans les Modalités de Finances Tim ou dans les Modalités propres à une offre qui s'appliquent à une Offre de points personnalisée des services financiers, les modalités suivantes s'appliquent aux Offres de points personnalisées des services financiers : (i) certaines transactions, telles qu'elles sont énoncées dans les Modalités propres à une offre, ne permettent pas d'accumuler des Points en prime; (ii) la capacité d'accumuler, d'échanger et/ou d'utiliser autrement les Points en prime est assujettie à votre conformité aux Modalités de Finances Tim et à toutes les Modalités supplémentaires des services financiers applicables (y compris la conformité à votre Convention de titulaire de carte ou de compte applicable); et (iii) l'utilisation de votre Compte FidéliTim et des Points en prime est assujettie aux Modalités de FidéliTim.

## **7. Paiement mobile**

Vous pouvez choisir de configurer le Paiement mobile (défini dans les Modalités relatives aux commandes mobiles) en utilisant vos Produits de Finances Tim. Si vous choisissez de configurer le Paiement mobile en utilisant vos Produits de Finances Tim, les modalités énoncées dans les Modalités relatives aux commandes mobiles, qui s'appliquent pour les Paiements mobiles avec une carte de crédit enregistrée, s'appliqueront lorsque vous utiliserez un Produit de Finances Tim pour un Paiement mobile.

## **8. Résiliation**

Dans toute la mesure où la loi applicable le permet, à notre discrétion exclusive, nous pouvons restreindre, suspendre ou résilier votre accès aux Services de Finances Tim, ainsi qu'à leur utilisation, en totalité ou en partie, avec ou sans préavis. Dans toute la mesure où la loi applicable le permet, nous pouvons également suspendre, modifier ou résilier n'importe lequel des Services de Finances Tim et/ou les présentes, en totalité ou en partie, avec ou sans préavis.

TDL et tous les renoncitaires (définis ci-dessous) ne sont pas responsables des erreurs de copie ou d'images relatives aux Services de Finances Tim, aux Produits de Finances Tim, ou à tout autre produit proposé via les Services de Finances Tim. Les erreurs seront corrigées une fois découvertes, et TDL se réserve le droit de révoquer toute offre déclarée et de corriger toute erreur, inexactitude ou omission (y compris après soumission d'une commande).

Toute disposition des présentes qui, expressément ou de par sa nature, survit à la résiliation ou à l'expiration, ou qui prévoit une exécution ou une observation postérieure à la résiliation ou à l'expiration des présentes, survivra à la résiliation ou à l'expiration des présentes pour quelque raison que ce soit. TDL se réserve également le droit d'exercer tous les recours à sa disposition en droit et en équité en cas de violation des présentes et/ou des Modalités supplémentaires des services financiers. En cas de résiliation ou d'expiration, vous devez cesser toute utilisation des Services de Finances Tim.

## **9. Loi applicable, arbitrage et renonciation aux recours collectifs**

LE PRÉSENT ARTICLE NE S'APPLIQUE PAS AUX RÉSIDENTS DE LA PROVINCE DE QUÉBEC. Les modalités suivantes s'appliquent à tout litige concernant les Services de Finances Tim entre vous et TDL, à moins qu'un tel litige soit régi par les modalités de votre Convention de titulaire de carte ou de compte applicable, auquel cas, en cas de conflit ou d'incohérence entre les modalités suivantes et votre Convention de titulaire de carte ou de compte applicable, les modalités de votre Convention de titulaire de carte ou de compte applicable prévalent. Les présentes sont régies par les lois du Canada et de la province de l'Ontario, sans donner effet à leurs principes de conflits de lois. Sauf là où la loi applicable l'interdit, en utilisant les Services de Finances Tim, vous renoncez à toute réclamation qui pourrait survenir en vertu des lois d'autres États, provinces, pays, territoires ou juridictions.

En utilisant les Services de Finances Tim (ainsi que FidéliTim et les Services qui y sont liés), vous acceptez ce qui suit, sauf si la loi applicable l'interdit : (a) tout litige, toute réclamation et toute cause d'action découlant des Services de Finances Tim ou y étant associé doit être résolu individuellement, sans recours à une forme d'action collective ou d'action dérivée, quelle qu'elle soit, et exclusivement par voie d'arbitrage, comme il est indiqué ci-dessous; (b) toute réclamation, tout jugement et tout octroi d'une somme d'argent doit être limité aux frais réellement engagés, et ne comprendre en aucun cas les frais juridiques; (c) en aucun cas vous ne serez autorisé à chercher à obtenir des dommages-intérêts punitifs, accessoires et/ou indirects autres que les frais réellement engagés, et vous renoncez par la présente à tout droit d'en réclamer ou de chercher à en obtenir, ainsi qu'à tout droit d'obtenir des dommages-intérêts multipliés ou autrement augmentés.

En utilisant les Services de Finances Tim (ainsi que FidéliTim et les Services qui y sont liés), vous acceptez, sauf si la loi applicable l'interdit, que tout litige, toute réclamation et toute cause d'action découlant des Services de Finances Tim ou y étant associé doit être résolu par arbitrage exécutoire. L'arbitrage doit être porté devant l'Association d'arbitrage canadienne et se dérouler conformément aux Règles d'arbitrage de l'Association d'arbitrage canadienne. Le lieu de l'arbitrage doit être Toronto, en Ontario. La langue de l'arbitrage doit être l'anglais. L'arbitrage doit se dérouler conformément aux dispositions de la *Loi de 1991 sur l'arbitrage* de l'Ontario. Toute partie peut signifier à l'autre son souhait de recourir à un arbitrage pour résoudre un litige. L'arbitrage doit être mené par un seul arbitre. La décision de l'arbitre est définitive et contraignante et ne peut faire l'objet d'aucun appel. La décision de l'arbitre d'octroyer une somme d'argent à l'une ou l'autre des parties peut être portée devant tout tribunal compétent.

## **10. Dénier de garanties**

LES LOIS DE CERTAINES JURIDICTIONS, Y COMPRIS LA PROVINCE DE QUÉBEC, PEUVENT NE PAS PERMETTRE L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DÉCLARATIONS, GARANTIES OU CONDITIONS, DE SORTES QUE CERTAINES DES EXCLUSIONS CI-DESSOUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. DANS CE CAS-LÀ, LES EXCLUSIONS S'APPLIQUERONT DANS TOUTE LA MESURE COMPATIBLE AVEC LA LOI APPLICABLE. VOTRE UTILISATION DES SERVICES DE FINANCES TIM (AINSI QUE FIDÉLITIM ET LES SERVICES QUI Y SONT LIÉS) EST ENTIÈREMENT À VOS PROPRES RISQUES. NOUS NE FAISONS AUCUNE DÉCLARATION, GARANTIE OU ASSERTION RELATIVE À UNE CONDITION AU SUJET DES SERVICES DE FINANCES TIM (AINSI QUE FIDÉLITIM ET LES SERVICES QUI Y SONT LIÉS), Y COMPRIS L'EXPLOITATION DES SERVICES DE FINANCES TIM (AINSI QUE FIDÉLITIM ET LES SERVICES QUI Y SONT LIÉS) OU DES RENSEIGNEMENTS, DOCUMENTS, BIENS OU SERVICES CONNEXES AUX SERVICES OU QUI Y SONT OFFERTS, OU À L'ÉGARD DE TOUT SITE WEB OU SERVICE LIÉ À CES SERVICES. LES SERVICES DE FINANCES TIM (AINSI QUE FIDÉLITIM ET LES SERVICES QUI Y SONT LIÉS) SONT FOURNIS « TELS QUELS », « AVEC TOUS LES DÉFAUTS » ET « SELON LEUR DISPONIBILITÉ ». SANS LIMITER LA GÉNÉRALITÉ DE CE QUI PRÉCÈDE, NOUS DÉCLINONS TOUTES GARANTIES ET CONDITIONS, EXPRESSES, STATUTAIRES OU IMPLICITES, Y COMPRIS (I) LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, D'EFFORT PROFESSIONNEL, DE TITRE, DE JOUISSANCE PAISIBLE, D'ABSENCE DE PRIVILÈGES ET DE CHARGES; (II) LES GARANTIES CONTRE LA CONTREFAÇON, LE DÉTOURNEMENT OU LA VIOLATION DE TOUTE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE OU DES DROITS DE PROPRIÉTÉ D'UNE PERSONNE OU D'UNE ENTITÉ; (III) LES GARANTIES DÉCOULANT DES TRANSACTIONS OU DE L'USAGE COMMERCIAL; (IV) LES GARANTIES RELATIVES À LA PRÉCISION, LA FIABILITÉ, L'EXACTITUDE OU L'EXHAUSTIVITÉ DES DONNÉES OU CONTENUS FOURNIS PAR TDL EN LIEN AVEC LES SERVICES DE FINANCES TIM, FIDÉLITIM, LES SERVICES OU AUTREMENT. DE PLUS, IL N'Y A AUCUNE GARANTIE QUE LES SERVICES DE FINANCES TIM RÉPONDENT À VOS BESOINS OU EXIGENCES OU À CEUX DE TOUTE AUTRE PERSONNE OU ENTITÉ, OU AUX BESOINS OU EXIGENCES ÉNONCÉS DANS TOUTE DOCUMENTATION. NOUS NE DONNONS AUCUNE GARANTIE NI NE FAISONS AUCUNE ASSERTION RELATIVE À TOUTE CONDITION, EXPRESSE, STATUTAIRE OU IMPLICITE, QUE LES SERVICES DE FINANCES TIM (AINSI QUE FIDÉLITIM ET LES SERVICES QUI Y SONT LIÉS), Y COMPRIS LE CONTENU, LES FONCTIONS OU LE MATÉRIEL CONTENUS DANS LES SERVICES DE FINANCES TIM, SERONT OPPORTUNS, SÛRS, EXACTS, EXEMPTS D'ERREURS, COMPLETS, À JOUR, SANS VIRUS ET ININTERROMPUS. TDL DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE DÉCLARATION, GARANTIE, CONDITION ET RESPONSABILITÉ EN RELATION AVEC TOUT CONTENU D'UTILISATEUR OU CONTENU DE TDL. AUCUN RENSEIGNEMENT MIS À VOTRE DISPOSITION PAR TDL OU EN SON NOM NE PEUT DONNER NAISSANCE À UNE GARANTIE OU CONDITION, QUELLE QU'ELLE SOIT.

SI LA LOI APPLICABLE NE PERMET PAS L'EXCLUSION DE TOUT OU PARTIE DES GARANTIES IMPLICITES OU STATUTAIRES CI-DESSUS, LES EXCLUSIONS CI-DESSUS S'APPLIQUERONT À VOUS DANS TOUTE LA MESURE OÙ LA LOI APPLICABLE LE PERMET.

## **11. Recours exclusif et limitation de responsabilité**

LES LOIS DE CERTAINES JURIDICTIONS, Y COMPRIS LA PROVINCE DE QUÉBEC, PEUVENT NE PAS PERMETTRE L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS DOMMAGES OU CERTAINES PERTES OU RESPONSABILITÉS, DE SORTE QUE CERTAINES DES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS CI-DESSOUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. DANS CE CAS-LÀ, LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS S'APPLIQUERONT DANS TOUTE LA MESURE COMPATIBLE AVEC LA LOI APPLICABLE.

EN AUCUN CAS, Y COMPRIS EN CAS DE NÉGLIGENCE, LES RENONCIATAIRES (DÉFINIS CI-DESSOUS) NE POURRONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES OU DE PERTES, Y COMPRIS LES DOMMAGES DIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS OU LES PERTES DE PROFITS DÉCOULANT DES PRÉSENTES, DES MODALITÉS SUPPLÉMENTAIRES DES SERVICES FINANCIERS, OU DE VOTRE ACCÈS, UTILISATION, MAUVAISE UTILISATION OU INCAPACITÉ D'UTILISER LES SERVICES DE FINANCES TIM (AINSI QUE FIDÉLITIM ET LES SERVICES QUI Y SONT LIÉS), QUELLE QUE SOIT LEUR CAUSE, QUE CE SOIT PAR CONTRAT, DÉLIT, NÉGLIGENCE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE, MÊME SI TDL A ÉTÉ AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES, OU EN RELATION AVEC TOUT DÉFAUT DE PERFORMANCE, ERREUR, OMISSION, INTERRUPTION, DÉFAUT, RETARD DANS LE FONCTIONNEMENT OU LA TRANSMISSION, VIRUS INFORMATIQUE, DÉFAILLANCE DE LIGNE OU SYSTÈME, OU AUTRE MATÉRIEL TECHNOLOGIQUE NUISIBLE QUI POURRAIT INFECTER VOTRE APPAREIL, VOS DONNÉES OU TOUT AUTRE MATÉRIEL EXCLUSIF EN RAISON DE VOTRE UTILISATION DES SERVICES DE FINANCES TIM.

ÉTANT DONNÉ QUE CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, LA RESPONSABILITÉ DES RENONCIATAIRES DANS CES JURIDICTIONS POUR DE TELS DOMMAGES SERA LIMITÉE DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI. TOUTE RÉCLAMATION CONTRE NOUS SERA LIMITÉE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ, LE CAS ÉCHÉANT, POUR L'UTILISATION DES SERVICES DE FINANCES TIM.

## **12. Indemnisation**

Vous acceptez d'indemniser, de dégager de toute responsabilité et de défendre TDL, ses fournisseurs de services financiers, y compris Neo Financial Technologies Inc., Restaurant Brands International, Inc., leurs sociétés affiliées et leurs concédants de licence, toute partie à l'exploitation, la création, la production ou la prestation des Services de Finances Tim (y compris les tiers publicitaires), et chacun de leurs dirigeants, propriétaires, administrateurs, actionnaires, entrepreneurs, mandataires, employés, commanditaires et associés généraux, ayants cause et cessionnaires respectifs (collectivement, les « **Renonciataires** »), contre toute demande, réclamation, responsabilité, amende, pénalité, perte, dépense et tout dommage, jugement, intérêt, coût et préjudice, y compris les honoraires raisonnables d'avocats et honoraires raisonnables des autres conseillers professionnels qui découlent de ou sont reliés à (i) votre utilisation des Services de Finances Tim (ainsi que FidéliTim et les Services qui y sont liés); (ii) votre conduite en ligne en relation avec les Services de Finances Tim (ainsi que FidéliTim et les Services qui y sont liés); (iii) la violation par vous (ou toute personne utilisant vos Services de Finances Tim et/ou votre Compte FidéliTim) des présentes et/ou des Modalités supplémentaires des services financiers; (iv) le non-respect par vous de toute loi ou réglementation applicable en relation avec les Services de Finances Tim (ainsi que FidéliTim et les Services qui y sont liés); (v) votre négligence, inconduite volontaire ou violation de la propriété intellectuelle ou autres droits de toute

personne liée aux Services de Finances Tim (ainsi que FidéliTim et les Services qui y sont liés, et incluant les tiers publicitaires); ou (vi) toute transaction ou opération avec une ou plusieurs autres personnes ou plateformes tierces résultant de l'utilisation des Services de Finances Tim (ainsi que FidéliTim et les Services qui y sont liés). Vous ne devez pas régler une telle réclamation sans le consentement écrit préalable de TDL. Ces obligations survivront à toute résiliation des présentes et/ou des Modalités supplémentaires des services financiers.

### **13. Intégration, divisibilité et renonciation**

Les présentes, les Modalités supplémentaires des services financiers et tous les autres avis légaux, déclarations ou modalités affichés ou mis à votre disposition sur les Services constituent l'intégralité de l'accord entre TDL et vous. Si l'une des dispositions des présentes et/ou des Modalités supplémentaires des services financiers est jugée inapplicable, elle n'affectera pas le caractère exécutoire des autres dispositions et sera remplacée par une disposition exécutoire qui se rapproche le plus possible de l'intention qui sous-tend la disposition inapplicable. Notre défaut de faire appliquer une disposition des présentes ou des Modalités supplémentaires des services financiers, ou de réagir à une violation de votre part ou de la part d'autres parties ne signifie en aucun cas que nous renonçons à notre droit de faire appliquer ultérieurement les présentes ou les Modalités supplémentaires des services financiers, ou d'agir à l'égard de violations similaires.

### **14. Modification**

Si les lois applicables l'exigent (un « **Avis de modification prescrit** ») ou à la discrétion exclusive de TDL, TDL enverra un avis écrit concernant une modification proposée aux présentes. Un Avis de modification prescrit sera fourni au moins trente (30) jours (ou toute période prescrite par les lois applicables) avant l'entrée en vigueur par la publication d'une note concernant les Services, l'envoi d'un courriel à votre adresse électronique (ou à d'autres coordonnées que nous possédons, à notre discrétion), et/ou, à notre discrétion exclusive, par tout autre moyen ou toute autre coordonnée que vous nous avez fournie. Après l'émission de l'Avis de modification prescrit, si la modification en question ne vous convient pas, vous pouvez la refuser et annuler notre entente à tout moment pendant la période de trente (30) jours (ou toute période prescrite par les lois applicables) précédant l'entrée en vigueur de la modification (l'annulation est assujettie aux modalités et procédures applicables, y compris celles qui sont supplémentaires, des Modalités supplémentaires des services financiers) ou, si les lois applicables l'exigent et si la modification augmente vos obligations en vertu des présentes ou diminue celles de TDL, vous pouvez refuser la modification et annuler notre entente, sans frais ni pénalité, en nous envoyant un avis à cet effet au plus trente (30) jours après la date d'entrée en vigueur de la modification (l'annulation est assujettie aux modalités et procédures applicables, y compris celles qui sont supplémentaires, des Modalités supplémentaires des services financiers).

### **15. Coordonnées**

Veillez adresser vos questions, plaintes ou commentaires concernant les Services de Finances Tim à :

Groupe TDL Corporation  
130, rue King O., bureau 300  
Toronto  
Ontario M5X 1E1  
Canada  
Courriel : [support@timsfinancial.ca](mailto:support@timsfinancial.ca)