

En vigueur à compter du 6 juin 2024

Politique de confidentialité — Services de Finances Tim

Groupe TDL Corporation (« **TDL** »), fière propriétaire de la marque TIM HORTONS®, sait que la confidentialité est importante. La présente politique de confidentialité énonce les pratiques de TDL relativement à la Carte Tim^{MD} Mastercard^{MD} (la « **Carte de crédit Tim** ») et à tout autre service pouvant être offert par Finances Tim, le cas échéant (collectivement, les « **Services de Finances Tim** »). Pour obtenir des renseignements sur la façon dont nous gérons les renseignements personnels relativement aux produits et aux services autres que ceux de Finances Tim, veuillez consulter la [Politique de confidentialité de Tim Hortons®](#).

1. Responsabilité

Sommaire de la responsabilité pour le traitement de vos renseignements personnels relativement à Finances Tim

Profil Finances Tim

TDL est responsable des renseignements vous concernant (les « **Renseignements personnels** ») qu'elle recueille, utilise ou divulgue dans le cadre de la création d'un profil Finances Tim servant à faire la demande d'un Service de Finances Tim, des renseignements divulgués à TDL par nos fournisseurs de services financiers (comme indiqué plus particulièrement ci-après), des données liées à votre utilisation de Finances Tim collectées par le biais des applications iOS et Android (l'« **Appli** ») et du site Web de Tim Hortons, votre activité sur le site Web de Finances Tim, ainsi que pour nos autres interactions avec vous, y compris sur les plateformes tierces comme les médias sociaux. Sous réserve de certaines exceptions, cela ne comprend pas les Renseignements personnels liés à votre demande d'un Service de Finances Tim ou à son utilisation (voir les Services de Finances Tim ci-dessous).

Services de Finances Tim

Les Services de Finances Tim sont offerts en partenariat avec Neo Financial Technologies Inc (« **Neo** ») et avec d'autres fournisseurs de services financiers, selon le Service de Finances Tim. Lorsqu'il est utilisé dans la présente politique de confidentialité, le terme « **Fournisseurs de services financiers** » désigne Neo et tout autre fournisseur de services financiers associé au Service de Finances Tim pertinent.

Sous réserve de certaines exceptions décrites ci-après, nos Fournisseurs de services financiers sont directement responsables envers vous de la gestion et de la protection des Renseignements personnels que vous fournissez dans le cadre de votre demande de Services de Finances Tim et de leur utilisation, y compris les renseignements générés dans le cadre de votre utilisation d'un Service de Finances Tim. Dans la mesure où TDL recueille des Renseignements personnels au nom de nos Fournisseurs de services financiers (par exemple, dans le cadre d'une demande de Service de Finances Tim) ou affiche des renseignements associés à votre Service de

Finances Tim dans l'application ou sur le site Web de TDL, TDL agit à titre de fournisseur de services pour nos Fournisseurs de services financiers. Pour obtenir d'autres renseignements sur les pratiques de nos Fournisseurs de services financiers en matière de confidentialité, veuillez consulter leurs politiques à ce sujet : [Neo Financial^{MC}](#)

2. Collecte et utilisation des Renseignements personnels

Renseignements personnels recueillis et utilisés pour gérer votre profil Finances Tim

Création d'un profil Finances Tim

Nous recueillons et utilisons des Renseignements personnels lorsque vous créez un profil Finances Tim.

- *Profil Finances Tim* : Pour pouvoir utiliser Finances Tim, vous devez avoir et utiliser un compte [FidéliTim^{MC}](#) canadien (« **FidéliTim** »). Nous utiliserons l'adresse courriel que vous avez fournie pour votre compte FidéliTim pour la création de votre profil Finances Tim. Ce profil nécessite aussi des renseignements de base tels que votre nom, un nom d'utilisateur de votre choix, votre numéro de téléphone et un nouveau mot de passe. Nous utilisons ces renseignements pour administrer et authentifier votre accès à votre profil Finances Tim (qui, à son tour, vous permet d'accéder aux Services de Finances Tim).

Sécurité : Nous vous recommandons *vivement* d'utiliser un mot de passe long et unique, et de ne le divulguer à personne. Si vous vous rendez compte d'un accès non autorisé à votre compte, ou d'une utilisation non autorisée, vous devez nous en informer immédiatement. Si vous détenez un appareil compatible, vous pouvez aussi utiliser un système de reconnaissance faciale pour accéder à votre compte (p. ex. Face ID ou TouchID sur la plateforme iOS). Si vous choisissez cette option, les renseignements biométriques qui y sont associés seront stockés et traités localement sur votre appareil, et nous ne recueillons pas ces renseignements, ni n'y avons accès.

Renseignements personnels recueillis et utilisés dans le cadre d'une demande ou de l'utilisation d'un Service de Finances Tim

Demande et utilisation d'un Service de Finances Tim

Nos Fournisseurs de services financiers recueillent et utilisent des Renseignements personnels lorsque vous présentez une demande pour un Service de Finances Tim (comme la Carte de crédit Tim) ou que vous l'utilisez.

- *Demande pour un Service de Finances Tim* : Lorsque vous présentez une demande pour un Service de Finances Tim (p. ex. la Carte de crédit Tim), nos Fournisseurs de services financiers recueilleront les renseignements de votre profil Finances Tim ainsi que les renseignements que vous fournissez, comme votre nom, votre date de naissance, votre adresse résidentielle, votre situation d'emploi et les renseignements connexes, y compris le domaine d'études, le type

d'emploi, le rôle, l'ancienneté, les conditions de logement, les frais de logement mensuels, le revenu annuel (et, pour les résidents du Québec, le nom de l'employeur, les paiements mensuels de dettes et la source de revenus), afin d'évaluer votre demande, de vérifier votre admissibilité, de détecter et de prévenir les fraudes et d'établir votre limite de crédit pour un Service de Finances Tim.

- Avec votre consentement, Neo effectuera une vérification de votre solvabilité afin d'évaluer votre admissibilité à la Carte de crédit Tim^{MD} et la ou les limites de crédit qui s'y rattachent. Neo peut également recueillir, utiliser et autrement traiter certains renseignements financiers, personnels, commerciaux et liés au crédit contenus dans votre rapport de solvabilité, dans la mesure où elles sont fournies par un bureau de crédit, dans le but d'évaluer votre solvabilité. Ces renseignements seront traités conformément aux énoncés inclus dans la convention de titulaire de la Carte de crédit Tim et dans la [politique de confidentialité](#) de Neo.
- Avec votre consentement, nos Fournisseurs de services financiers peuvent recueillir une image de votre pièce d'identité émise par le gouvernement (permis de conduire, passeport ou autre carte d'identité avec photo émise par le gouvernement) ainsi qu'une image en temps réel (c.-à-d. un « égoportrait ») que vous fournissez dans le but d'aider à vérifier votre identité, de prévenir la fraude et de vous conformer aux obligations légales et réglementaires applicables, y compris celles relatives au blanchiment d'argent, au financement du terrorisme et aux transactions financières avec certaines personnes et entités sanctionnées.
- Avec votre consentement, Neo peut vous permettre de lier votre Service de Finances Tim à un compte que vous détenez auprès d'une autre institution financière canadienne. Il se peut que vous deviez effectuer cette étape dans le cadre d'une demande de Carte de crédit Tim avec garantie, à des fins de vérification du compte et pour faciliter le transfert de fonds.
- En traitant vos Renseignements personnels, Neo peut utiliser certains systèmes automatisés pour vérifier votre identité, afin de lutter contre le blanchiment d'argent, détecter et prévenir la fraude, et évaluer votre solvabilité et les risques internes. Pour en savoir plus sur l'utilisation par Neo des systèmes de décision automatisés, veuillez consulter la politique de confidentialité de Neo ou contacter la personne responsable de la protection des Renseignements personnels de Neo à privacy@neofinancial.com.

Pour obtenir d'autres renseignements sur la manière dont nos Fournisseurs de services financiers traitent vos Renseignements personnels, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité.

- *Administration de votre Service de Finances Tim* : Nos Fournisseurs de services financiers administreront votre Service de Finances Tim, y compris la production de vos relevés de compte mensuels, l'acceptation de vos paiements, le traitement de vos transactions, l'ajustement de votre ou de vos limites de crédit, et toute autre activité de gestion de votre ou de vos comptes.
- *Accès aux Services de Finances Tim sur l'Appli* : Les Services de Finances Tim sont en partie offerts sur l'Appli. En sa qualité de fournisseur de services à ses Fournisseurs de services financiers, TDL facilite l'affichage de renseignements liés au compte, de l'historique des transactions, des états financiers et d'autre information comparable via l'Appli.

FidéliTim^{MC}

FidéliTim^{MC}. L'un des principaux avantages de Finances Tim est d'accumuler et d'utiliser des points FidéliTim^{MC}. TDL reçoit de ses Fournisseurs de services financiers des renseignements sur les opérations effectuées avec un Service de Finances Tim pour ajouter le bon nombre de points (y compris les offres de points en prime applicables) à votre compte FidéliTim^{MC}, et à des fins d'administration du programme FidéliTim^{MC}. De temps à autre, il vous sera possible d'échanger vos points FidéliTim^{MC} contre des offres de services financiers par l'intermédiaire de nos Fournisseurs de services financiers. Le cas échéant, TDL pourrait divulguer des renseignements relatifs à votre demande aux Fournisseurs de services financiers concernés aux fins de l'exécution de vos instructions.

Communications marketing

Courriels. Vous pouvez accepter de recevoir des communications marketing de notre part au sujet de Finances Tim, y compris au sujet de produits, services, événements, programmes, promotions, sondages et offres spéciales qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans la partie inférieure de chaque courriel ou texto, ou en modifiant vos paramètres dans la section des préférences de votre compte via l'Appli. Veuillez noter que si vous vous désinscrivez, vous pourriez continuer à recevoir de notre part des communications transactionnelles ou liées à votre compte.

Notifications poussées. Vous pouvez choisir de recevoir des notifications poussées sur votre appareil iOS ou Android à propos de Finances Tim, y compris à propos de produits, événements, programmes, promotions et offres spéciales. Si vous souhaitez ne plus recevoir de notifications poussées de notre part, vous pouvez modifier vos paramètres dans la section des préférences de votre compte via l'Appli.

Communications et offres personnalisées

Avec votre consentement, TDL adaptera les messages que vous recevez de la part de Finances Tim et vous enverra des communications et des offres marketing personnalisées en fonction de votre activité sur Finances Tim, de vos transactions et de votre admissibilité à des produits de Finances Tim. Par exemple, si vous n'avez jamais acheté d'essence avec votre Carte de crédit Tim, nous pourrions vous envoyer une offre FidéliTim^{MC} en prime liée à votre prochain plein d'essence. Pareillement, nous pourrions vous transmettre

de l'information sur d'autres produits auxquels vous êtes admissible lorsque vous faites une demande de carte de crédit.

Les communications et offres personnalisées sont entièrement optionnelles. Vous pouvez modifier vos préférences pour Finances Tim (y compris retirer votre consentement aux communications et offres personnalisées) dans la section correspondante sur l'Appli. Si vous ne donnez pas votre consentement ou si vous le retirez, vous pouvez continuer à recevoir des communications standards, y compris des rappels de demandes incomplètes et des offres liées à Finances Tim en tant que membre FidéliTim^{MC}, à moins que vous ne vous désabonniez également de ces communications. Vous pouvez également contrôler les messages commerciaux que vous recevez de notre part dans vos préférences sur l'Appli. Vos préférences pour les messages commerciaux peuvent être modifiées séparément de celles des communications et des offres personnalisées.

Service à la clientèle

Pour bien vous servir. Lorsque vous communiquez avec nous (par téléphone ou via notre agent conversationnel libre-service ou notre site Web) pour nous faire part d'une question ou d'une préoccupation liée à un Service de Finances Tim, nous pouvons recueillir des renseignements qui permettent de vous identifier (comme votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone) en plus de toute information que vous fournissez dans vos communications et d'autres renseignements nécessaires pour répondre rapidement à votre question ou commentaire. Nous conservons ces renseignements pour vous aider ultérieurement, pour améliorer notre service à la clientèle, pour l'assurance qualité et à des fins de formation. En fonction de la demande, nous pouvons aussi acheminer votre question à l'un de nos Fournisseurs de services financiers, au besoin.

Gestion de la performance et des risques

Analyse de la performance et gestion des risques. Nous recevons de nos Fournisseurs de services financiers des renseignements anonymisés, y compris les renseignements fournis dans les demandes de services, les renseignements sur les comptes, les cartes qui vous ont été émises, l'historique des transactions, les soldes des comptes et les renseignements sur le recouvrement des comptes pour nous aider à analyser la performance des Services de Finances Tim et à gérer les risques qui y sont associés.

Autres renseignements recueillis avec votre consentement

Autres renseignements que nous recueillons. Il est également possible que nous recueillions et utilisions d'autres renseignements sur vous, votre appareil ou votre utilisation d'un Service de Finances Tim de la manière que nous vous décrivons au point de collecte ou autrement, et ce, avec votre consentement.

3. Communication des Renseignements personnels

Vous trouverez ci-dessous des renseignements sur les motifs pour lesquels nous pouvons communiquer vos Renseignements personnels. Nos pratiques varient selon le type de renseignements et de communication.

Avec nos Fournisseurs de services financiers

Fournisseurs de services financiers. Les Services de Finances Tim sont offerts par l'entremise de nos Fournisseurs de services financiers. En tant que fournisseur de services de ses Fournisseurs de services financiers, TDL partagera les Renseignements personnels que vous fournissez sur l'Appli avec ses Fournisseurs de services financiers afin de faciliter votre demande et votre utilisation d'un Service de Finances Tim.

Nous pouvons également partager certains renseignements liés à votre compte FidéliTim^{MC} tels que la date de création de votre compte et les renseignements concernant votre solde de points avec Neo afin d'évaluer le risque de fraude et de déterminer votre limite de crédit.

Avec nos partenaires commerciaux

Partenaires commerciaux. Avec votre consentement, nous pouvons communiquer vos Renseignements personnels avec des partenaires commerciaux afin de vous fournir les services. Par exemple, si vous vous inscrivez à une promotion offerte dans l'Appli et que cette promotion est commanditée ou commanditée conjointement par un partenaire commercial, nous pouvons communiquer les Renseignements personnels précisés dans notre demande de consentement afin de vous offrir la promotion. Pour en savoir plus sur les pratiques de protection de la vie privée de nos partenaires commerciaux, consultez la politique de confidentialité qui vous sera fournie lorsque nous vous demanderons votre consentement.

Avec nos fournisseurs de services

Fournisseurs de services. Nous pouvons transférer des renseignements à des entreprises qui fournissent des services en notre nom, comme nos sociétés affiliées, des fournisseurs d'hébergement, des centres d'appel, des fournisseurs de services publicitaires, des entreprises d'analyse de données, des entreprises de services de marketing et des gestionnaires de listes. Nos fournisseurs de services reçoivent les renseignements dont ils ont besoin pour s'acquitter de leurs fonctions désignées, et nous ne les autorisons pas à utiliser ou à divulguer des Renseignements personnels à des fins de marketing ou à d'autres fins non connexes. Nos fournisseurs de services peuvent être situés au Canada, aux États-Unis ou dans d'autres territoires étrangers.

Lorsque la loi l'exige ou pour protéger nos clients ou nos intérêts juridiques

Autres parties lorsque la loi l'exige ou le permet, ou lorsque cela est nécessaire pour protéger nos clients ou services. Nous et les tiers avec lesquels nous collaborons (y compris nos sociétés affiliées) pouvons utiliser et communiquer vos Renseignements personnels si nous le jugeons nécessaire ou approprié pour protéger, faire respecter ou défendre les droits juridiques, la confidentialité, la sécurité ou la propriété de TDL ou de ses sociétés affiliées, de nos employés, de nos mandataires, de nos invités ou de

nos partenaires commerciaux pour détecter, éliminer ou prévenir la fraude ou lorsque la loi applicable ou la procédure judiciaire l'exige ou le permet, notamment en réponse à un mandat de perquisition ou à une autre demande légalement valable provenant des autorités publiques et gouvernementales (y compris un accès légal par les autorités américaines ou canadiennes, les autorités gouvernementales ou autres, les tribunaux et les agences chargées de l'application des lois).

Au besoin, dans le cadre d'une transaction commerciale

Autres parties dans le cadre d'une transaction commerciale. Nous nous réservons le droit de transférer tout renseignement que nous détenons à votre sujet si nous vendons ou transférons l'intégralité ou une partie de nos activités ou de nos actifs à un tiers, par exemple dans le cas d'une fusion, d'une acquisition ou d'une restructuration dans le cadre d'une faillite, ou de tout autre changement en matière de contrôle de l'entreprise.

Avec d'autres parties, avec votre consentement

Autrement avec votre consentement ou selon vos directives. En plus des communications décrites dans la présente politique de confidentialité, nous pouvons également communiquer des renseignements sur vous à des tiers chaque fois que vous y consentez ou que vous nous l'ordonnez.

4. Publicité numérique

Types de technologies numériques que nous pouvons utiliser

Technologies numériques. Nous, ainsi que les autres sociétés qui nous fournissent de la publicité et d'autres services, pouvons utiliser des témoins, balises et autres technologies semblables (les « **Technologies numériques** ») pour faciliter la gestion et la navigation, mieux comprendre et rehausser les Services de Finances Tim, déterminer et rehausser la publicité sur Finances Tim qui vous est présentée sur notre Appli, site Web ou ailleurs, et pour vous offrir une expérience virtuelle personnalisée, notamment en vous offrant des publicités et du contenu qui vous sont pertinents.

Pratiques de publicité ciblée, y compris les communications avec les médias sociaux et d'autres plateformes

Publicités ciblées. La publicité ciblée implique l'adaptation des publicités que vous voyez en fonction de vos Renseignements personnels, y compris votre activité dans l'Appli ou sur notre site Web. TDL peut faire appel à des tiers pour diffuser de la publicité sur les Services de Finances Tim sur notre Appli, site Web ou d'autres sites Web et plateformes numériques. Ces tiers peuvent utiliser des Technologies numériques pour recueillir et utiliser des renseignements à propos de vos visites sur l'Appli, notre site Web et d'autres sites Web (incluant des renseignements sur l'utilisation, comme des pages Web ou tout autre contenu avec lequel vous interagissez et vos réponses aux publicités) afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes marketing et celles de nos tiers publicitaires, et pour diffuser des publicités plus pertinentes pour vous et les autres, tant sur l'Appli et notre site Web qu'en dehors de ceux-ci.

Nous pouvons également utiliser les services de tiers (comme les plateformes de médias sociaux) pour diffuser des publicités ciblées ou autres sur de telles plateformes. Par exemple, nous pouvons fournir une version hachée de votre adresse courriel, de l'identifiant de votre appareil ou d'autres renseignements

au fournisseur de la plateforme afin de faciliter la livraison de publicités personnalisées. Pour en savoir plus ou pour refuser que vos Renseignements personnels soient utilisés à des fins de publicités ciblées en ligne, veuillez consulter l'article portant sur les choix à votre disposition concernant la protection des Renseignements personnels et l'accès ci-après.

Renseignements sur les balises

Balises. Nous, ainsi que des tiers, pouvons également utiliser des technologies appelées balises (ou « pixels invisibles »), qui communiquent des renseignements de votre appareil à un serveur. Les balises peuvent être intégrées dans du contenu en ligne, des vidéos et des courriels, et peuvent permettre à un serveur de lire certains types de renseignements de votre appareil, de savoir à quel moment vous avez accédé à un contenu spécifique ou un message courriel particulier, et de déterminer l'heure et la date à laquelle vous avez consulté la balise, ainsi que l'adresse IP de votre appareil. Nous et des tiers utilisons des balises à diverses fins, notamment pour analyser l'utilisation de notre site Web et (conjointement avec les témoins) pour fournir un contenu et des publicités qui sont plus pertinents pour vous, tant dans notre site Web qu'en dehors de celui-ci.

Notre utilisation des signaux interdisant le suivi

Signaux interdisant le suivi et autres mécanismes similaires. Certains navigateurs Web peuvent transmettre des signaux interdisant le suivi aux sites Web avec lesquels l'utilisateur communique. En raison des différences dans la façon dont les navigateurs Web incorporent et activent cette fonction, il n'est pas toujours clair si les invités souhaitent que ces signaux soient transmis ni même s'ils sont au courant de leur existence. Puisqu'il n'existe actuellement aucune norme industrielle quant à la réception de tels signaux par les sites Web, notre site Web n'intervient actuellement pas en réponse à ces signaux. Lorsqu'une norme sera établie et acceptée, le cas échéant, nous réévaluerons notre réponse à ces signaux.

Notre utilisation d'autres technologies

Stockage local et autres technologies de suivi. Nous, ainsi que des tiers, pouvons utiliser d'autres types de technologies avec l'Appli et notre site Web. Ces technologies sont semblables aux témoins dont il a été question précédemment puisqu'ils sont stockés sur votre appareil et peuvent être utilisés pour stocker certains renseignements à propos de vos activités et de vos préférences. Toutefois, ces technologies peuvent faire l'utilisation de différentes parties de votre appareil à partir des témoins standards, et vous pourriez ne pas être en mesure de les contrôler à l'aide d'outils et de paramètres de navigateur standard.

5. Choix à votre disposition concernant la protection des Renseignements personnels et l'accès

Vos choix concernant les témoins et la publicité ciblée

Choix en ce qui a trait aux publicités ciblées. Vous pouvez gérer vos préférences concernant la publicité ciblée (y compris le refus, le cas échéant) en visitant la section des préférences de votre compte sur l'Appli.

Veillez noter que même si vous refusez les publicités ciblées, les technologies de suivi peuvent continuer à recueillir des données à d'autres fins, notamment à des fins d'analyse, et vous continuerez à voir nos publicités, mais celles-ci ne seront pas ciblées.

Choix en ce qui a trait aux témoins et autres technologies similaires. Une bannière apparaîtra sur notre site Web vous permettant de gérer votre consentement à la collecte de témoins (la « **Bannière des témoins** »). La section des paramètres de confidentialité de la Bannière des témoins décrit les catégories des témoins recueillis sur notre site Web. Vous pouvez aussi modifier vos préférences dans cette section, y compris désactiver les témoins. Si vous désactivez les témoins, cela pourrait nuire au fonctionnement du site Web. Vous pouvez ouvrir une fenêtre de navigation privée pour naviguer sur notre site Web de manière anonyme. Vous pouvez également supprimer l'historique de votre navigateur pour effacer des traces de votre visite.

Vous pouvez bloquer les Technologies numériques dans votre navigateur ou dans les paramètres de votre appareil, dans la mesure où l'appareil le permet. Toutefois, désactiver ces fonctions peut nuire à votre accès à Finances Tim.

Exercice de vos droits en matière de confidentialité

Vos droits. Sous réserve de certaines exceptions prévues par la loi, vous pourriez avoir le droit d'accéder à vos Renseignements personnels dont nous avons la garde et le contrôle et de les mettre à jour et les corriger, ainsi que de retirer votre consentement à notre cueillette de vos renseignements personnels. Si la loi l'exige ou le permet, vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires, notamment : (i) le droit de contrôler la diffusion de vos Renseignements personnels; (ii) le droit de recevoir les Renseignements personnels informatisés recueillis auprès de vous dans un format structuré, couramment utilisé et technologique, et de faire transférer ces renseignements directement à une autre organisation; (iii) le droit d'être informé et de présenter des observations concernant la prise de décision automatisée; et (iv) le droit de demander des renseignements sur le traitement des données.

Comme indiqué ci-haut et sous réserve de certaines exceptions décrites ci-haut, nos Fournisseurs de services financiers sont responsables envers vous de la gestion et de la protection des Renseignements personnels que vous fournissez dans le cadre de votre demande de Services de Finances Tim et de leur utilisation. Pour exercer vos droits en matière de protection de la vie privée concernant ces Renseignements personnels, veuillez contacter la personne responsable de la protection des Renseignements personnels de Neo au confidentialite@financestim.ca.

Vous pouvez exercer tout droit à la vie privée dont vous disposez en rapport avec votre profil Finances Tim en nous écrivant aux coordonnées indiquées ci-dessous. Nous pouvons demander certains Renseignements personnels afin de vérifier l'identité de la personne qui demande l'accès à ses dossiers de Renseignements personnels.

Si vous estimez que les lois applicables en matière de confidentialité n'ont pas été respectées, vous pouvez déposer une plainte auprès de nous en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous. Vous avez également le droit de vous plaindre directement auprès de l'autorité compétente en matière de protection de la vie privée.

Modification de vos préférences en matière de messages marketing

Communications marketing. Vous pouvez vous désabonner des messages courriel commerciaux et autres messages électroniques de notre part (à l'exception des messages transactionnels) en suivant les directives contenues dans ces messages ou en modifiant vos préférences dans la section des préférences de votre compte sur l'Appli. Vous pouvez également communiquer avec nous aux coordonnées présentées ci-après.

6. Sécurité des données

Nos pratiques en matière de conservation et de sécurité des données

Nous disposons de processus de conservation des dossiers conçus pour ne pas garder les Renseignements personnels plus longtemps qu'il n'est nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité ou pour répondre à des exigences juridiques ou commerciales.

Nous avons établi des procédures physiques, électroniques et administratives afin de protéger les Renseignements personnels sous notre garde et notre contrôle contre la perte et le vol, ainsi que contre l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés. Nous limitons l'accès aux Renseignements personnels selon le principe d'accès sélectif aux employés et aux fournisseurs de services autorisés qui ont besoin d'accéder à ces renseignements pour remplir les exigences liées à leur travail.

7. Autres renseignements importants

Sites de tiers

Liens vers des sites de tiers. L'Appli et notre site Web peuvent contenir des liens vers des sites Web et des services de tiers que nous n'exploitons pas et sur lesquels nous n'avons aucun contrôle. Par exemple, les publicités apparaissant sur l'Appli ou sur notre site Web peuvent vous diriger vers des tiers. Nous ne sommes pas responsables de la sécurité ou de la confidentialité des renseignements recueillis par d'autres sites Web ou services. Nous ne sommes pas responsables des produits ou services offerts par des tiers. Veuillez faire preuve de prudence et prendre connaissance des déclarations de confidentialité applicables aux sites Web et services de tiers que vous utilisez.

Nous transférons vos renseignements personnels à l'extérieur de votre pays d'origine

Transferts internationaux. Notre siège social est situé au Canada; veuillez toutefois noter que les renseignements que vous nous fournissez ou que nous obtenons à la suite de votre utilisation d'un Service de Finances Tim peuvent être traités hors de votre territoire (y compris, pour les résidents du Québec, à l'extérieur du Québec), incluant les États-Unis ou un autre territoire, par nous ou nos fournisseurs de services, aux fins mentionnées ci-dessus conformément à la loi applicable. Les renseignements personnels traités dans un autre territoire peuvent faire l'objet de demandes de divulgation ou d'accès par les gouvernements, les tribunaux ou les organismes chargés de l'application de la loi ou de la réglementation dans ce territoire, conformément à ses lois.

Mises à jour de la présente politique de confidentialité

Changements à notre politique de confidentialité. Nous pouvons modifier la présente politique de confidentialité, au besoin. Nous vous informerons des modifications en les affichant ici, ou par tout autre moyen approprié. Toute modification de la présente politique de confidentialité entrera en vigueur une fois que la politique mise à jour sera affichée sur l'Appli ou notre site Web. Votre utilisation de nos services ou la fourniture de vos Renseignements personnels pour utiliser nos services à la suite de tels changements indique votre acceptation de la révision de la présente politique de confidentialité.

Nous contacter pour des questions relatives à la confidentialité

Nous contacter. Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes à propos des présentes ou de la façon dont nous ou nos fournisseurs de services traitons vos Renseignements personnels relativement à Finances Tim, veuillez communiquer avec le responsable de la protection des Renseignements personnels à privacy@timhortons.com. Nous pourrions vous demander de confirmer votre identité, et la vérifier.